

## ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN EN EL MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer el uso de habilidades y técnicas efectivas para la resolución pacífica de conflictos y la mediación en el contexto escolar.

---

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 01 → Identificar las características de un ambiente seguro en la escuela.
- 02 → Comprender el fenómeno de la violencia escolar y sus diferentes manifestaciones al interior de las comunidades escolares.
- 03 → Conocer y utilizar estrategias para la resolución pacífica de conflictos que aportan a la prevención e intervención oportuna de la violencia escolar.

---

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este curso ofrece una reflexión en el marco de las orientaciones ministeriales sobre resolución de conflictos y mediación escolar, acerca de la gestión de la convivencia y el dominio de las habilidades socioafectivas por parte de los educadores. A partir de su propio contexto socioeducativo, los participantes elaboran propuestas que articulan un enfoque práctico para el tratamiento de los conflictos.

---

### DESTINATARIOS:

Equipo Directivo y de gestión, Docentes, Educadoras(es) de Párvulos, Asistentes de la Educación.